

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Il presente Contratto regola la fornitura, da parte di Consulservice srlu, con sede legale in Torrioni (AV) alla via Chiaio n° 5, sede operativa Via Dei Sanniti snc San Giorgio del Sannio (BN), (di seguito indicata come "Consulservice"), P.I. 02757950643, dei servizi di connettività a banda larga con tecnologia wireless, comprensivi del servizio di telefonia Voip, fornendo, installando e configurando presso il Cliente, l'apparecchiatura wireless necessaria alla realizzazione del collegamento.

2. INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE

2.1 L'attivazione del Servizio è subordinata al previo positivo esito di un sopralluogo, che verrà effettuato, su richiesta del Cliente, da personale di Consulservice o da soggetti dalla stessa incaricati, al fine di verificare la presenza dei requisiti tecnici necessari per l'attivazione (es. presenza di segnale wireless), nonché la compatibilità del Servizio richiesto con le modalità tecnico-organizzative di erogazione dello stesso da parte di Consulservice.

2.2 A tale riguardo, il Cliente:

2.2.1 consente al personale di Consulservice il pronto accesso ai locali e agli spazi esterni dove dovrà essere effettuato il sopralluogo, avente ad oggetto la temporanea collocazione e il puntamento del Kit Wireless, per verificare la presenza di segnale necessario per l'attivazione del Servizio;

2.2.2 è consapevole del fatto che, qualora il sopralluogo dovesse dare esito negativo (per segnale assente o per attivazione incompatibile con le modalità tecnico-organizzative di erogazione del Servizio), nessun costo gli sarà addebitato. Il Cliente potrà essere successivamente ricontattato da Consulservice nel momento in cui la rete verrà estesa per coprire tale posizione.

2.3 Qualora il sopralluogo preliminare, di cui al precedente art. 2.1, dia esito positivo e venga pertanto accertata l'attivabilità del Servizio, si procederà (su richiesta e se possibile, anche contestualmente al sopralluogo stesso) alla consegna e montaggio del "Kit di Connessione wireless", composto da un'antenna radio hp CPE/LHG, un alimentatore, un PoE, fino a 20 metri di cavo e una path cord da 1,00 mt, concesso al Cliente in comodato d'uso. La CPE/LHG andrà installata all'esterno (ad es. su un balcone o sul tetto) e i tecnici di Consulservice indicheranno al Cliente la posizione migliore ove installare la CPE/LHG al fine di acquisire il segnale. Il collaudo verrà eseguito dall'installatore mediante propria strumentazione.

2.4 **Consulservice non sarà in alcun modo responsabile del non corretto funzionamento del Servizio in caso di:**

2.4.1 **spostamento del Kit Wireless, rispetto alla collocazione originaria, eseguito dal Cliente o da terzi;**

2.4.2 **edificazione di costruzioni, crescita di alberi, barriere architettoniche o altre misure fisiche che interferiscano con il segnale Wireless o che ostruiscano la visuale dell'antenna rispetto al ripetitore;**

2.4.3 **interferenza nel segnale Wireless causata da altro segnale elettromagnetico nell'ambiente circostante il luogo di utilizzo della CPE.**

2.5 **Eventuali interventi sugli apparati forniti da Consulservice dovranno essere eseguiti esclusivamente dai tecnici della medesima o da soggetti dalla stessa incaricati.**

3. SERVIZIO INTERNET

3.1 Il servizio consente al Cliente di accedere alla rete internet secondo la velocità di connessione e la tariffazione propria dell'offerta commerciale prescelta.

3.2 La banda internet è acquistata da Consulservice presso un provider nazionale in una determinata posizione della Rete ed è erogata ai Clienti che si trovano in posizione di copertura di segnale rispetto ai vari ripetitori della Rete.

3.3 A seconda della tipologia di abbonamento prescelto, viene garantita una banda minima che permette a Consulservice di poter garantire una certa QoS (Quality of Service) anche in caso di congestione della Rete.

3.4 Il traffico generato da ogni Cliente viene incanalato su una serie di code in funzione del protocollo utilizzato. Ad ogni coda è assegnata una priorità (rispetto alle altre code) ed una determinata larghezza assoluta di banda internet. In questa maniera ad esempio è possibile dare priorità al traffico Voip e navigazione web rispetto ad altri tipi di traffico.

4. SERVIZIO VOIP

4.1 Su richiesta, Consulservice fornirà al Cliente il servizio di telefonia Voip che consente di effettuare e ricevere comunicazioni telefoniche attraverso la connessione ad Internet. Il servizio consiste in un libero metodo di accesso alla telefonia interna alla rete Internet e alla telefonia da e verso la rete telefonica pubblica commutata (PSTN) e non costituisce prestazione sostitutiva del servizio di telefonia vocale offerto sulla PSTN.

4.2 Il Cliente dovrà essere dotato, oltre che dell'accesso ad Internet a banda garantita, di opportuno terminale VOIP-SIP del tipo:

- Softphone (Software per PC multimediale);

- Phone Adapter (per il collegamento di uno o due telefoni analogici);

- Router Voip (per il collegamento integrato di PC e telefoni analogici).

4.3 Tutti i terminali utilizzati dal Cliente, se non forniti direttamente da Consulservice, dovranno essere comunque approvati e/o certificati da quest'ultima.

4.4 Per l'attivazione del servizio il Cliente riceverà, oltre all'eventuale terminale VOIP-SIP, quanto segue:

- Parametri standard di configurazione;

- Nome utente (username) e Password di accesso al servizio (account Sip);

- Numero telefonico (su cui ricevere le chiamate da PSTN).

4.5 Le numerazioni utilizzate per l'erogazione del servizio saranno di tipo geografico.

4.6 Consulservice fornisce, come prestazione accessoria, il servizio di portabilità del numero che consente di cambiare gestore telefonico mantenendo il proprio numero telefonico.

4.7 Il Cliente avrà la responsabilità della corretta gestione degli account SIP e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni delle username e delle password che potrebbero generare frodi sul traffico telefonico.

5. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

5.1 Il prezzo del servizio, di altri eventuali apparati e dell'installazione e attivazione è specificato nel contratto, in base alle scelte del Cliente.

5.2 Il pagamento dei costi iniziali (variabili secondo le scelte del Cliente e fatturati al momento dell'attivazione), congiuntamente alla sottoscrizione del presente contratto, saranno condizione necessaria per l'attivazione dell'impianto. All'atto della sottoscrizione, il Cliente si impegna a versare un contributo una tantum di attivazione, nella misura prevista nell'offerta commerciale prescelta. Tale contributo non costituisce deposito cauzionale e non potrà essere in alcun modo rimborsato.

5.3 Tutte le fatture relative ai canoni e/o importi disciplinati dal presente Contratto saranno inviate al Cliente con la cadenza mensile anticipata a partire dalla data di attivazione del Servizio; se previsto, il Cliente potrà scegliere anche una cadenza temporale diversa (bimestrale, semestrale, ecc..).

5.4 Il Cliente corrisponderà a Consulservice gli importi dovuti entro la data di scadenza di pagamento indicata nella fattura e mediante una delle modalità previste dal contratto e prescelta al momento dell'attivazione del Servizio.

5.5 Le fatture saranno inviate, a scelta del Cliente, in formato cartaceo tramite posta ordinaria ovvero tramite file pdf allegato alla posta elettronica, all'indirizzo e-mail indicato al momento dell'attivazione. Qualora il Cliente scelga di ricevere le fatture tramite posta ordinaria, verrà addebitato il costo delle spese di spedizione.

5.6 Il servizio Voip, qualora il Cliente non scelga un piano "Tutto incluso", è a consumo prepagato ricaricabile. Il costo di ogni ricarica verrà fatturato al momento del pagamento.

6. OMESSO E/O RITARDATO PAGAMENTO

6.1 **Qualora il pagamento degli importi dovuti non avvenga entro il termine di cui al precedente art. 5.4, il Cliente dovrà corrispondere a Consulservice, a titolo di penale per ritardato pagamento, interessi pari al saggio degli interessi legali maggiorato di 2 (due) punti percentuali più le spese sostenute per la gestione ed il recupero dell'insoluto.**

6.2 **Qualora il pagamento della fattura non pervenga entro 15 giorni solari dalla data di scadenza, Consulservice si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, senza alcuna preventiva comunicazione.**

6.3 **Decorsi 20 giorni solari dalla data di sospensione del servizio, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, Consulservice potrà risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge. Con la risoluzione del contratto il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a Consulservice le somme dovute, ivi comprese le penali e le spese suindicate, fatto salvo il diritto di Consulservice al risarcimento del maggior danno.**

6.4 **Il Cliente a cui sia stato sospeso il servizio, potrà ottenerne la riattivazione solo previo pagamento di quanto dovuto ad ogni titolo e di un costo di riattivazione pari ad euro 25,00 Iva esclusa.**

Consulservice Srl Unipersonale

Sede legale: Via Chiaio, 5 – 83010 Torrioni (AV); Sede operativa: Via dei Sanniti, snc – 82018 San Giorgio del Sannio (BN)

Web: www.consulsat.com – E-mail: info@consulsat.com pec: amministrazione@pec.consulservice.eu

Tel.: +39 0824337274 Num. VoIP: +39 08241755120 Fax: +39 08241810118 Mobile: +39 3277390733

Cap.Soc.: € 10.000,00 i.v. Iscr. CCIAA di AV n° 02757950643 P.IVA: IT02757950643 Iscr.R.E.A. di AV n° 181151 Aut.Min.Rich. 35198 Iscrizione R.O.C. 24642



7. COMUNICAZIONI E MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE

7.1 Consulservice potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali, per esigenze tecniche ed economiche, comunicandolo al Cliente con la procedura di seguito indicata e prevista dall'art. 70 comma 4 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche.

7.2 Se la modifica di cui al comma precedente comporta un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, o comunque qualora vengano introdotte nel Contatto modifiche peggiorative della sua posizione contrattuale, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere con effetto immediato dal Contratto con le modalità stabilite al successivo art. 10 senza che venga applicata alcuna penale.

7.3 In mancanza di comunicazione di recesso nei termini e nei modi di cui al precedente comma, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

7.4 **Le comunicazioni da Consulservice al Cliente saranno effettuate in via preferenziale mediante posta elettronica e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo e-mail reso noto dal Cliente. Esse potranno anche essere effettuate per iscritto ed inviate unitamente alle fatture ovvero a mezzo fax. Le comunicazioni al Cliente potranno essere altresì fornite tramite ogni altro mezzo idoneo ivi incluso attraverso adeguate campagne informative, utilizzando a tale scopo i più diffusi mezzi di informazione.**

7.5 Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a Consulservice dovranno pervenire a:

Consulservice Srl–Sede operativa Via Dei Sanniti snc–82018 San Giorgio del Sannio (BN) ovvero all'indirizzo e mail: info@consulsat.com

7.6 Il Cliente dovrà prontamente comunicare a Consulservice, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati personali (es. residenza, domicilio, sede legale, indirizzo di posta elettronica). In caso di mancata ottemperanza a tale obbligo tutte le comunicazioni inviate al recapito fornito dal Cliente si intenderanno ricevute.

8. CESSIONE DEL CONTRATTO

8.1 **Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, senza l'espresso consenso di Consulservice. In ogni caso, il cedente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso Consulservice.**

8.2 **Consulservice potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi derivanti dal contratto, garantendo l'adempimento delle relative obbligazioni da parte del cessionario e lasciando impregiudicati i diritti del Cliente.**

9. VARIAZIONE DELLA TIPOLOGIA CONTRATTUALE

9.1 Il Cliente potrà richiedere in ogni momento a Consulservice di modificare la tipologia di contratto originariamente prescelta, scegliendo un'altra tra tutte quelle disponibili al momento della richiesta.

9.2 Consulservice attiverà la nuova tipologia contrattuale entro 30 giorni dalla richiesta.

9.3 **Nel caso in cui la modifica comporti uno spostamento del Kit di Connessione, e renda dunque necessaria una nuova installazione, al Cliente sarà addebitato un costo di € 40,99 Iva esclusa, oltre i costi di eventuali materiali accessori da utilizzare.**

9.4 **Tutti i costi di cui al presente articolo saranno addebitati sulla prima fattura successiva all'attivazione della nuova tipologia contrattuale o alla nuova installazione.**

10. PERFEZIONAMENTO E DURATA DEL CONTRATTO – RECESSO E CONTRIBUTI

10.1 Il contratto si perfeziona con l'attivazione del servizio che equivale ad accettazione da parte di Consulservice della proposta di contratto sottoscritta dal Cliente.

10.2 **Il presente Contratto avrà la durata minima di dodici (12) mesi dalla data di attivazione del Servizio. La durata del contratto si intenderà tacitamente rinnovata per ulteriori periodi di dodici mesi, decorrenti dalla data di scadenza precedente, salvo disdetta da comunicarsi in forma scritta, anche per e-mail, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza naturale.**

10.3 **Qualora il Cliente receda dal contratto prima della scadenza dell'annualità in corso, Consulservice potrà richiedergli un contributo per la disattivazione, per il ristoro dei costi sostenuti, che sarà pari:**

- **ad € 50,00 Iva esclusa, qualora il Cliente abbia sottoscritto un contratto "Residenziale", ovvero quale persona fisica che utilizzi il servizio per uso domestico e, quindi, per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale e/o professionale;**

- **€ 80,00 Iva esclusa, qualora il Cliente abbia sottoscritto un contratto "Business" e, quindi, quale persona fisica titolare di Partita Iva o persona giuridica (pubblica o privata) che utilizzi il servizio per scopi comunque attinenti alla propria attività imprenditoriale e/o professionale.**

Tale importo non sarà dovuto nei casi in cui il cliente eserciti il diritto di recesso per effetto di variazioni contrattuali comunicate da Consulservice ai sensi della normativa vigente.

10.4 **Il Cliente, in ogni caso, sarà tenuto a corrispondere a Consulservice gli importi dovuti relativamente al servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso. Resta inteso che il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta del Cliente, fatti salvi eventuali giustificati ritardi per motivi tecnici.**

10.5 **Consulservice potrà subordinare la concessione di sconti e/o promozioni speciali rispetto alle offerte di listino al mantenimento da parte del Cliente del contratto per una durata minima prevista dall'offerta scelta dal Cliente. Qualora il Cliente receda dal contratto prima della scadenza determinata dall'offerta speciale, Consulservice potrà richiedere al Cliente un importo forfettario a copertura degli sconti e/o delle promozioni speciali fruito dal cliente, oltre al contributo per la disattivazione.**

11. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

11.1 Il Cliente usufruirà e utilizzerà i servizi messi a disposizione da Consulservice sotto la propria completa responsabilità. I servizi di connettività a banda larga wireless sono personali e pertanto non possono essere ceduti o rivenduti ad altri.

11.2 Il Cliente non utilizzerà e adotterà ogni opportuna cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o ad altri terzi o che violino le leggi e/o regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico.

11.3 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del servizio a soggetti da lui non autorizzati espressamente e, comunque, a non consentire a terzi di utilizzare il servizio ai fini di cui sopra.

11.4 È fatto assolutamente divieto al cliente di utilizzare i servizi offerti da Consulservice per scopi illeciti.

11.5 Il Cliente è responsabile nei casi di utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete prive dell'omologazione e/o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, di manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Consulservice e circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il servizio.

11.6 Il Cliente sarà quindi responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del servizio e, in tal caso, Consulservice potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso il servizio qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

12. KIT DI CONNESSIONE IN COMODATO D'USO

12.1 Consulservice, all'atto dell'attivazione del servizio, concederà al Cliente, in comodato d'uso, il "Kit di connessione wireless", come descritto al punto 2.3, necessario per la fruizione del servizio. Il Cliente conserverà e custodirà il Kit, con la dovuta diligenza, per tutta la durata del contratto e, comunque, fino al momento della riconsegna dello stesso. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne Consulservice per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati allo stesso.

12.2 Consulservice si riserva, al fine di migliorare la qualità del servizio, di apportare modifiche ai componenti che costituiscono il Kit di connessione fornito in comodato. In tale ipotesi, Consulservice garantisce comunque al Cliente che le prestazioni e le caratteristiche del Kit di connessione fornito non saranno inferiori al precedente.

12.3 **In caso di guasti o malfunzionamenti, Consulservice si impegna ad effettuare la riparazione o sostituzione di parti del Kit di connessione, nei termini di cui all'art. 18.1, anche avvalendosi di altri soggetti dalla stessa incaricati. A tal fine, il Cliente dovrà inviare apposita comunicazione a Consulservice, ai recapiti indicati all'art. 7.5. Null'altro sarà dovuto da Consulservice al Cliente, a titolo di risarcimento dell'eventuale danno subito a causa di guasto o malfunzionamento del Kit di connessione. Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risulteranno regolarmente pagati i corrispettivi di cui al presente contratto. La manutenzione non comprende la fornitura di materiali accessori e di consumo.**

12.4 Il Cliente si impegna a:

12.4.1 non aprire, smontare, scollegare o riposizionare i cavi di collegamento o, comunque, manomettere il Kit di connessione o qualunque sua parte, per eseguire interventi di qualsiasi natura;

12.4.2 conservare e custodire, con la dovuta diligenza, il kit di connessione.

12.5 **Nei casi di risoluzione o recesso dal contratto, il Cliente si obbliga a restituire il "Kit di connessione wireless", come descritto al punto 2.3, perfettamente funzionante, al cui smontaggio dovranno provvedere unicamente il personale di Consulservice o soggetti dalla stessa incaricati. Qualora il Cliente non ne consentisse il ritiro, Consulservice avrà diritto di addebitare allo stesso un importo commisurato al valore del Kit di connessione, stimato in euro 189,00 Iva esclusa.**

Consulservice Srl Unipersonale

Sede legale: Via Chiaio, 5 – 83010 Torrioni (AV); Sede operativa: Via dei Sanniti, snc – 82018 San Giorgio del Sannio (BN)

Web: www.consulsat.com – E-mail: info@consulsat.com pec: amministrazione@pec.consulservice.eu

Tel.: +39 0824337274 Num. VoIP: +39 08241755120 Fax: +39 08241810118 Mobile: +39 3277390733

Cap.Soc.: € 10.000,00 i.v. Iscr. CCIAA di AV n° 02757950643 P.IVA: IT02757950643 Iscr.R.E.A. di AV n° 181151 Aut.Min.Rich. 35198 Iscrizione R.O.C. 24642

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

13.1 Consulservice potrà risolvere il presente contratto con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A/R, nei seguenti casi:

- il Cliente ceda in tutto o in parte il contratto;
- il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente;
- il Cliente cessi la sua attività imprenditoriale e/o professionale;
- il Cliente utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione;
- il Cliente non abbia effettuato il pagamento delle fatture entro la data di scadenza;
- il Cliente abbia fatto o consentito un uso improprio del servizio o comunque contrario alle norme di legge.

14. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

14.1 Consulservice, salvo quanto previsto dall'art. 1229 c.c., non sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi per guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del servizio causati da: linee ADSL di terzi; caso fortuito o forza maggiore; manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura del servizio, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da Consulservice; errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente; violazione del Cliente di leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica); cattivo funzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

14.2 In nessun caso Consulservice sarà ritenuta responsabile di disfunzioni del servizio derivanti da malfunzionamenti delle linee dati / telefoniche, elettriche e di reti nazionali o mondiali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

14.3 Consulservice non sarà responsabile verso il Cliente, soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi per danni diretti, indiretti o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito.

14.4 Consulservice non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che vadano a pregiudicare l'utilizzo del servizio messo a disposizione del Cliente, quali ad esempio rallentamenti di velocità o mancato funzionamento delle linee e degli elaboratori che gestiscono il traffico sulla rete.

14.5 Il Cliente si obbliga a tenere sollevata Consulservice da perdite, danni, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali e giudiziarie, che dovessero essere subiti o sostenuti da Consulservice, quali conseguenze di inadempimento agli obblighi assunti e di garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione del presente contratto e comunque connesse alla natura del servizio fornito da Consulservice, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Le responsabilità per danni risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere dati o informazioni dalla rete, non potranno essere in alcun modo ascritte a Consulservice.

14.6 Consulservice si riserva di sospendere o interrompere i servizi offerti, dandone comunicazione al Cliente, quando si verificano cause di natura tecnica o amministrativa, da essa indipendenti, che ne impediscano la prosecuzione, senza diritto per il Cliente ad alcun compenso o indennità.

15. FORZA MAGGIORE

15.1 Ai sensi delle presenti condizioni generali, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, impreveduto ed imprevedibile oppure inevitabile, e comunque al di fuori della sfera di controllo di Consulservice, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto, quali, a titolo esemplificativo: terremoti, allagamenti, incendi, furto o danneggiamento delle apparecchiature necessarie alla fornitura del servizio, atti od omissioni di fornitori di servizi (di telecomunicazioni, di energia elettrica, ...).

16. DOCUMENTAZIONE

16.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza dei file di Log (di seguito, "Log"), relativi all'utilizzo del Servizio, generati e conservati a cura di Consulservice, o da terzi autorizzati, e finalizzati ad identificare la provenienza della connessione.

16.2 Il contenuto dei Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo su richiesta delle Autorità competenti.

17. INDIRIZZI IP

17.1 Su richiesta del Cliente, Consulservice potrà assegnare al Cliente uno o classi di indirizzi IP pubblici statici.

17.2 Consulservice rimarrà comunque titolare degli indirizzi IP forniti e potrà riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.

18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

18.1 Ai sensi del GDPR ("Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali") il Cliente è espressamente informato che:

18.2.1 Titolare del trattamento è Consulservice Srl, con sede legale in Torriani (AV) alla via Chiaio n° 5;

18.2.2 Le finalità del trattamento consistono in:

a) finalità connesse e strumentali alla raccolta di informazioni precontrattuali e contrattuali;

b) finalità connesse all'esecuzione del rapporto contrattuale;

c) finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge, regolamentari e comunitari, nonché di disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate, obblighi di ogni altra natura comunque connessi ai precedenti, incluse richieste da parte di altri fornitori / clienti di relative referenze;

d) finalità statistiche, commerciali, di marketing che prevedano la raccolta di informazioni utili per migliorare la comunicazione, i servizi e/o i prodotti di Consulservice;

e) finalità tecnico-organizzative, quali ad esempio servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni, anche tramite soggetti terzi.

18.2.3 I trattamenti sono effettuati dai soggetti incaricati del trattamento dell'Area Tecnica, Amministrativa e Commerciale, sia con modalità manuale che con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati, nei limiti delle precedenti finalità.

18.2.4 Il conferimento dei dati ha natura necessaria per l'esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali, e il mancato conferimento comporta l'impossibilità per Consulservice di dare esatta esecuzione al presente contratto, nonché di aggiornare tempestivamente il Cliente su nuovi prodotti e servizi.

18.2.5 I dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti: Enti, Uffici pubblici o Forze dell'ordine, in esecuzione di obblighi di legge e/o contrattuali; soggetti terzi autorizzati ad espletare attività e servizi di consulenza connessi all'esecuzione e gestione del rapporto contrattuale, ovvero per effettuare attività e servizi di marketing e promozionali per conto di Consulservice.

18.2.6 Agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti: portabilità dei dati ad altro titolare di trattamento, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi; diritto di reclamo all'autorità competente.

19. RECLAMI – ASSISTENZA - PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

19.1 In caso di malfunzionamento e/o guasto della rete nell'erogazione del servizio, non imputabile direttamente o indirettamente al Cliente, Consulservice si impegna a ripristinare il servizio stesso entro i 5 (cinque) giorni lavorativi successivi alla segnalazione del malfunzionamento e/o guasto da parte del Cliente.

19.2 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a Consulservice per iscritto (lettera o mail) ai recapiti di cui al punto 7.5, entro i termini di scadenza della fattura.

19.3 Consulservice esaminerà il reclamo e fornirà risposta al Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo.

19.4 Ai sensi di quanto disposto dalla delibera AGCOM n. 182/02/CONS, come modificata dalla delibera AGCOM n. 173/07/CONS, il cliente può accedere alle procedure di conciliazione predisposte presso i Co.Re.Com e le Camere di Commercio.

20. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

20.1 Il presente contratto è regolato e deve essere interpretato secondo la legge italiana.

20.2 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta come definito dall'art. 1469 bis c.c., le parti convengono reciprocamente che qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del presente contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Benevento con espressa esclusione di ogni altro Foro.

Consulservice Srl Unipersonale

Sede legale: Via Chiaio, 5 – 83010 Torriani (AV); Sede operativa: Via dei Sanniti, snc – 82018 San Giorgio del Sannio (BN)

Web: www.consulsat.com – E-mail: info@consulsat.com pec: amministrazione@pec.consulservice.eu

Tel.: +39 0824337274 Num. VoIP: +39 08241755120 Fax: +39 08241810118 Mobile: +39 3277390733

Cap.Soc.: € 10.000,00 i.v. Iscr. CCIAA di AV n° 02757950643 P.IVA: IT02757950643 Iscr.R.E.A. di AV n° 181151 Aut.Min.Rich. 35198 Iscrizione R.O.C. 24642



20.3 Diversamente, qualora il Cliente fosse un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello di residenza o di domicilio eletto del consumatore stesso.

21. RINVIO

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni generali di contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

Letto, approvato e sottoscritto

Luogo e data

Timbro e Firma Legale Rappresentante

APPROVAZIONE SPECIFICA

14. Ai sensi degli artt.1341 - 1342 c.c. si dichiara di aver preso esatta e piena visione e di approvare esattamente e specificamente ognuna delle clausole di cui ai punti: 2.4 (installazione e attivazione), 6 (omesso e/o ritardato pagamento), 7.4 (comunicazioni e modifiche in corso di erogazione), 8 (cessione del contratto), 9.3, 9.4 (variazione della tipologia contrattuale), 10.2, 10.3, 10.4, 10.5 (perfezionamento e durata del contratto – recesso e contributi), 12.3,12.5 (kit di connessione in comodato d'uso), 14 (limitazioni di responsabilità), 18 (trattamento dei dati personali), 20.2, 20.3 (legge applicabile e foro competente).

Luogo e data

Timbro e Firma Legale Rappresentante

Consulservice Srl Unipersonale

Sede legale: Via Chiaio, 5 – 83010 Torrioni (AV); Sede operativa: Via dei Sanniti, snc – 82018 San Giorgio del Sannio (BN)

Web: www.consulsat.com – E-mail: info@consulsat.com pec: amministrazione@pec.consulservice.eu

Tel.: +39 0824337274 Num. VoIP: +39 08241755120 Fax: +39 08241810118 Mobile: +39 3277390733

Cap.Soc.: € 10.000,00 i.v. Iscr. CCIAA di AV n° 02757950643 P.IVA: IT02757950643 Iscr.R.E.A. di AV n° 181151 Aut.Min.Rich. 35198 Iscrizione R.O.C. 24642

