



Contratti Home

Internet, senza fili
QUI E OVUNQUE
Da oggi per te

Consulservice di Oliviero A.

P.zza L. Bocchini, 18 - 82018 San Giorgio del Sannio (BN) - PI 02416070643 -
Tel +39 0824 337274 - fax +39 0824 1810118 - www.consulsat.com - e-mail: info@consulsat.com



HOME - WDSL: BIT MEGA GIGA

_____, __/__/____

Contratto per la fornitura di servizi di connettività a banda larga wireless

Le Parti:

Consulservice, il fornitore di servizi di connettività wireless.

Cliente, il sottoscrittore della richiesta di utilizzo dei servizi di Consulservice per i propri fini.

Dati cliente

Il sottoscritto _____,
nato a _____ il _____, residente in _____,
Via _____, N° _____, Prov. () Cap. _____ CF _____,
Documento (Tipo) _____, N° _____, Scadenza _____,
Telefono _____, Fax _____, Cell. _____,
e-mail _____, e-mail _____@consulsat.com

Fa richiesta di attivazione dei servizi alle seguenti condizioni economiche e contrattuali specificati:

Tipologia di servizio

HOME

Tipo Contratto FLAT	Banda Massima Download/Upload	MCR	Contributo Installativo	Contributo di attivazione	Canone Mensile
WDSL BIT	1280/256	64 Kbps	€ 119,00*	€ 25,00*	€ 22,95*
WDSL MEGA	2048/256	128 Kbps	€ 119,00*	€ 25,00*	€ 33,95*
WDSL GIGA	2048/512	256/128Kbps	€ 119,00*	€ 25,00*	€ 47,95*
IP pubblico	disponibili su richiesta per contratto GIGA				€ 8,00*

*i prezzi sono da intendersi IVA esclusa

Consulservice di Oliviero A.

P.zza L. Bocchini, 18 - 82018 San Giorgio del Sannio (BN) - PI 02416070643 -
Tel +39 0824 337274 - fax +39 0824 1810118 - www.consulsat.com - e-mail: info@consulsat.com



Modalità di pagamento

Il canone di abbonamento sarà corrisposto con pagamento mensile anticipato a mezzo:

R.I.D. () Compilare il modulo allegato da presentare in Banca

Autorizzazione di addebito permanente in conto (R.I.D.) – il sottoscritto autorizza la banca menzionata ad addebitare sul c/c indicato nella data di scadenza dei canoni, tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Consulservice, a condizioni che vi siano disponibilità sufficienti e senza la necessità di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscritto a facoltà di opporsi all'addebito entro la data di scadenza. Le parti hanno facoltà di recedere in qualsiasi momento dal presente accordo, (RID) con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di c/c per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta.

Il sottoscritto prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di c/c, in precedenza sottoscritto tra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca a tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le norme che regolano di corrispondenza e servizi connessi a suo tempo sottoscritte fra le parti.

Banca _____ Ag. _____

ABI _____ CAB _____

Indirizzo _____

N° C/C _____ dal _____

Il correntista, firma _____

Bollettino postale ()

La fatturazione relativa ai canoni di abbonamento al servizio avverrà a mezzo:

Posta elettronica ()

(con notifica di conferma per l'avvenuta spedizione al cliente)

Posta ordinaria ()

Modulo di adesione

Dichiara di conoscere e accettare le condizioni generali dell'allegato B (di numero 3 pagine), che costituisce parte integrante del presente modulo contrattuale.

Firma _____

Autorizza il trattamento dei dati personali da parte di Consulservice ai fini di elaborazione di studi e ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, invio di materiale informativo e pubblicitario.

Firma _____

Do il consenso () Nego il consenso ()

Data _____

firma e/o timbro _____

Consulservice di Oliviero A.

P.zza L. Bocchini, 18 - 82018 San Giorgio del Sannio (BN) - PI 02416070643 -
Tel +39 0824 337274 - fax +39 0824 1810118 - www.consulsat.com - e-mail: info@consulsat.com



(allegato B)

Condizioni generali del contratto:

Art 1 - Oggetto del servizio

1.1 Consulservice offre al cliente servizi di connettività a banda larga con tecnologia wireless fornendo, installando e configurando presso il cliente stesso, previa sottoscrizione del presente contratto e versamento dei costi di attivazione, l'apparecchiatura wireless necessaria alla realizzazione del collegamento.

1.2 Il kit wireless è fornito al cliente in comodato d'uso gratuito e quindi saranno a suo carico le responsabilità della sua custodia e gli oneri di eventuali riparazioni o sostituzioni in seguito a danneggiamenti, furto, errato utilizzo o incuria del cliente.

Art 2 - Descrizione del servizio, dell'installazione e della garanzia

2.1 Il servizio di connettività internet wireless in standard Hiperlan/2 è fornito da Consulservice tramite kit wireless.

2.2 Consulservice garantisce la qualità del servizio fino all'instradamento del segnale verso l'Abbonato e non sarà responsabile del peggioramento del servizio dovuto a manomissione, uso improprio della attrezzatura o a fattori esterni riconducibili a Consulservice.

2.3 L'installazione degli apparati è effettuata con le seguenti modalità: (i) posa a vista del cavo dati della lunghezza massima di 20 (venti) metri necessario a portare il servizio a banda larga dall'apparato all'interno dei locali dell'Abbonato; (ii) collegamento dell'apparato alla presa di corrente elettrica più vicina; (iii) attivazione e configurazione degli apparati; (iii) collaudo degli apparati.

Si precisa che il sistema è da considerarsi installato quando l'Abbonato abbia a disposizione una presa ethernet sul PoE dato in dotazione alla quale può collegare un adatto dispositivo, quale un PC.

Il collaudo verrà eseguito dall'installatore mediante propria strumentazione.

2.4 Consulservice si occuperà di avvertire telefonicamente l'Abbonato per concordare la data e l'orario in cui l'installatore autorizzato Consulservice dovrà eseguire le operazioni di installazione.

Art 3 - Fatturazione e pagamenti

3.1 Il prezzo del servizio e dell'installazione, diversificato a seconda della tipologia, è specificato nella tabella allegata.

3.2 Tutti i servizi forniti saranno fatturati con l'applicazione dell'aliquota prevista dal DPR 633/72 e successive modificazioni. Il cliente è tenuto a fornire tutti i dati necessari per l'emissione della fattura secondo le leggi fiscali in vigore. La fattura verrà ordinariamente inviata via e-mail in ottemperanza all'art 21 del DPR 633/72, con risoluzione ministeriale n.450217 del 30.07.1990 o a mezzo posta ordinaria. La fatturazione potrà inoltre avvenire in modalità elettronica ai sensi del Dlgs 20 febbraio 2004 n.52 così come disciplinata dalla circolare dell'Agenzia delle entrate n. 45/E del 19 ottobre 2005. Ai sensi e per gli effetti del nuovo 3° comma dell'art 21 dpr 633/72, il cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, acconsente a tale modalità di fatturazione.

3.3 Il pagamento anticipato dei costi di attivazione, congiuntamente alla sottoscrizione e alla spedizione del presente contratto, saranno condizione necessaria per l'attivazione dell'impianto.

3.4 Il pagamento anticipato dei costi d'attivazione potrà essere effettuato, oltre che con bonifico bancario, anche con bollettino postale. Il pagamento dei canoni mensili di connettività dovrà effettuarsi mensilmente con modalità R.I.D. Bancario, Conto corrente Postale, Bonifico Bancario.

Il mancato pagamento di un solo canone comporta la sospensione o interruzione dei servizi senza preavviso.

3.5 In caso di ritardo nel pagamento di qualsiasi somma dovuta da Consulservice, l'Abbonato dovrà pagare a Consulservice, dalla data di scadenza del pagamento, interessi come da convenzioni CEE, calcolato sull'importo dei pagamenti non effettuati. L'abbonato dovrà inoltre rifondere Consulservice di ogni spesa da questa azienda sostenuta per il recupero del proprio credito. Nel caso in cui il ritardo nel pagamento perduri per oltre 14 (quattordici) giorni, Consulservice potrà sospendere il servizio: in tal caso l'Abbonato sarà comunque tenuto a pagare il canone di Abbonamento previsto fino al termine del contratto. La riattivazione del servizio avverrà soltanto a condizione che l'Abbonato paghi a Consulservice la totalità degli arretrati oltre alla penale stabilita di 100 €.

Art 4 - Validità, Rinnovo, Durata e Modifica del contratto

4.1 La validità del presente contratto e del servizio offerto avranno durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dal giorno di attivazione del servizio stesso. La durata del contratto e del servizio s'intende tacitamente rinnovata per ulteriori 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data di scadenza precedente e così di seguito di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi salvo disdetta, da comunicarsi reciprocamente in forma scritta, anche per e-mail, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza naturale. Consulservice potrà recedere a suo insindacabile giudizio dal contratto con l'abbonato in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione senza nulla dovere all'abbonato.

Consulservice di Oliviero A.

P.zza L. Bocchini, 18 - 82018 San Giorgio del Sannio (BN) - PI 02416070643 -
Tel +39 0824 337274 - fax +39 0824 1810118 - www.consulsat.com - e-mail: info@consulsat.com



4.2 L'Abbonato potrà richiedere, in qualsiasi momento del contratto, modifiche di servizio che comportino un aumento del canone di abbonamento. Le modifiche che determinino una diminuzione del canone del contratto dovranno invece essere notificate almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza del contratto e saranno efficaci soltanto dal momento del rinnovo del contratto.

Art 5 - Divieti e Responsabilità dell'Abbonato

5.1 Il cliente usufruisce e utilizza i servizi messi a disposizione da Consulservice sotto la propria completa responsabilità. I servizi di connettività a banda larga wireless sono personali e pertanto non possono essere ceduti o rivenduti ad altri.

5.2 È fatto assolutamente divieto al cliente di utilizzare i servizi offerti da Consulservice per scopi illeciti. Qualora il cliente non rispetti tutti i termini sopra elencati, Consulservice potrà interrompere il servizio senza preavviso e senza che nulla sia dovuto da Consulservice stessa.

5.3 È inoltre vietata la manomissione e/o modifica del kit wireless in comodato d'uso e/o dei software forniti da Consulservice, nonché il loro uso improprio al di fuori di quanto previsto dalle loro finalità operative. Eventuali danneggiamenti e/o malfunzionamenti causati ai medesimi, in seguito al loro uso improprio, saranno attribuiti al cliente e qualora fosse recato danno economico e/o legale ad Consulservice, la medesima potrà esercitare il diritto di rivalsa verso il cliente, nei termini del danno subito.

L'abbonato si impegna a permettere ai tecnici inviati da Consulservice l'accesso ai locali dove si trovano installate le apparecchiature, previo appuntamento. Per nulla il kit wireless deve essere disassemblato, manomesso o modificato ad opera del cliente o di altri senza il consenso o l'intervento di Consulservice. La mancata sostituzione o riparazione del kit wireless imputabile all'Abbonato non pregiudica il pagamento del canone da parte dell'Abbonato.

Art 6 - Limiti di Responsabilità del fornitore

6.1 Consulservice non risponde in alcun modo dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti, pertanto nessuna risarcitoria potrà essere vantata dal cliente per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o dalla mancata utilizzazione dei servizi forniti. Consulservice non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti che derivino da cause al di fuori del proprio controllo, per caso fortuito o forza maggiore, intendendo per cause di forza maggiore eventi indipendenti dalle responsabilità della ditta stessa, quali, a titolo esemplificativo: terremoti, allagamenti, incendi, atti od omissioni di fornitori di servizi (telecomunicazioni, energia elettrica,...). In nessun caso Consulservice sarà ritenuta responsabile di disfunzioni dei servizi derivanti da malfunzionamenti delle linee dati / telefoniche, elettriche e di reti nazionali o mondiali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc. Consulservice non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che vadano a pregiudicare l'utilizzo del servizio messo a disposizione del cliente, quali ad esempio rallentamenti di velocità o mancato funzionamento delle linee e degli elaboratori che gestiscono il traffico sulla rete. Il cliente si obbliga a tenere sollevata Consulservice da perdite, danni, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali e giudiziarie, che dovessero essere subito o sostenuti da Consulservice, quali conseguenze di inadempimento agli obblighi assunti e di garanzie prestate dal cliente con la sottoscrizione del presente contratto e comunque connesse alla natura del servizio fornito da Consulservice, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Le responsabilità per danni risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere dati o informazioni dalla rete, non potranno essere in alcun modo ascritte ad Consulservice.

6.2 Consulservice si riserva di sospendere o interrompere i servizi offerti, dandone comunicazione al cliente, quando si verifichino cause di natura tecnica o amministrativa, da essa indipendenti, che ne impediscano la prosecuzione, senza diritto per il cliente ad alcun compenso o indennità.

Art 7 - Obblighi dell'azienda

7.1 Consulservice s'impegna nei limiti del possibile a mantenere l'efficienza del servizio offerto in aderenza alle opzioni scelte dall'Abbonato.

Art 8 - Risoluzione del contratto e diritto di recesso

8.1 Consulservice si riserva il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile, con comunicazione da inviarsi a mezzo Raccomandata A.R., nei casi di inadempimento di anche una sola clausola contenuta nel presente contratto.

8.2 La risoluzione o il recesso dal contratto non danno diritto di rimborso al cliente delle somme versate a copertura dei costi d'installazione e dei costi di attivazione.

Consulservice di Oliviero A.

P.zza L. Bocchini, 18 - 82018 San Giorgio del Sannio (BN) - PI 02416070643 -
Tel +39 0824 337274 - fax +39 0824 1810118 - www.consulsat.com - e-mail: info@consulsat.com



8.3 Nei casi di risoluzione o recesso dal presente contratto il cliente si obbliga a restituire il kit wireless concesso in comodato d'uso gratuito.

8.4 Consulservice potrà risolvere il contratto nel caso in cui l'Abbonato risulti sottoposto a procedura fallimentare, risulti iscritto nel registro dei protesti o sia coinvolto in procedimenti penali per truffa od altri reati connessi alla criminalità informatica.

Art 9 - Modifiche al contratto e dei servizi

9.1 Consulservice potrà variare il costo dei diversi canoni dandone comunicazione all'Abbonato. Qualora tale variazione fosse superiore al 15% (quindici %), l'Abbonato avrà diritto a recedere il Contratto entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione, con raccomandata A/R. Alla scadenza di tale periodo, qualora l'Abbonato non abbia esercitato il diritto di recesso, le nuove condizioni verranno considerate accettate e saranno efficaci.

Art 10 - Controversie

10.1 Il presente contratto è interamente regolato dalla legge Italiana e in base ad essa deve essere interpretato.

Art 11 - Trattamento dei dati personali

11.1 In ottemperanza all'art 10 della legge n°675/96, recante disposizioni a tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali, precisiamo quanto segue.

I dati personali da Voi forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, possono formare oggetto di trattamento da parte della nostra azienda, nel rispetto della normativa sopra richiamata, per le finalità istituzionali della nostra società, ed in particolare per: (i) dare esecuzione al servizio contrattualmente concordato e agli eventuali dispositivi accessori richiesti; (ii) ottemperare ad obblighi previsti da leggi o regolamenti; (iii) tutelare i diritti della nostra azienda e dei suoi rappresentanti e/o incaricati in sede giudiziaria.

11.2 In relazione al trattamento dei dati da parte della nostra azienda avete la facoltà di esercitare i diritti di cui all'art 13 della legge n. 675/96. Il titolare del trattamento dei dati, ai sensi della legge n. 675/96 è Consulservice. Il conferimento di tutti i dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto, per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale.

HOME	Contratto GIGA	Contratto MEGA	Contratto BIT
Tipologia di IP	1 IP Statico su richiesta	Dinamico	Dinamico
Banda Massima Kbps (down/up)	2048/512	2048/256	1280/256
Banda minima garantita kbps (down/up)	256/128	128/128	64/64
Attivazione	25€*	25€*	25€*
Installazione	119 €*	119 €*	119€*
Canone flat Mensile	47,95 €*	33,95 €*	22,95 €*

*i prezzi sono da intendersi IVA esclusa

Consulservice di Oliviero A.

P.zza L. Bocchini, 18 - 82018 San Giorgio del Sannio (BN) - PI 02416070643 -
Tel +39 0824 337274 - fax +39 0824 1810118 - www.consulsat.com - e-mail: info@consulsat.com



Si precisa che il valore dell'impianto è il seguente:

prezzo impianto	349.00€
• Contributo di Consulservice *	150.00€
• Contributo di Consulservice **	200.00€
• Contributo installativo cliente	a seconda della tipologia
• Opera per installazione impianto	a seconda della tipologia

Il periodo minimo di contratto è di 12 mesi.

L'impianto standard (Art 2.3) si ritiene completo quando in casa dell'utente è presente una presa ethernet funzionante collegabile a PC o quanto altro. Il collaudo verrà eseguito dall'installatore mediante propria strumentazione/PC.

Consulservice realizza un impianto standard (Art. 2.3) per ogni utente e attiva una linea virtuale con impegno di banda verso di esso, per cui i materiali di consumo le installazioni e configurazioni eseguite per il singolo utente giustificano la spesa sostenuta da Consulservice per attivare l'utente e sono quantificate nel valore del contributo installativo, Consulservice si riserva perciò il diritto di ritirare l'attrezzatura dell'impianto standard senza dover corrispondere alcun rimborso all'utente in caso di interruzione del contratto quantificando le spese vive nel valore del contributo installativo erogando il servizio fino alla fine del periodo già corrisposto dal cliente. Nel caso l'utente non permettesse il ritiro i materiali dati in comodato d'uso, Consulservice addebiterà l'intero costo dell'impianto all'utente da cui detrairà la cifra già pagata come contributo installativo.

Tanto vale anche in caso di mancato rispetto delle eventuali convenzioni stipulate tra Enti, Comuni, Municipalizzate ecc.. e Consulservice.

Servizio	Costo	Totali Ivati
Contributo Installativo cliente	119.00 €*	142.80 €*
Contributo di attivazione	25,00 €*	30.00 €*
Una Mensilità anticipata		
Opera installazione e accessori		
Servizio Voip Canone Mensile		
TOTALE		

*i prezzi sono da intendersi IVA esclusa

Impianto di tipo standard (Art. 2.3):

antenna wireless da installare su palo esistente delle antenne televisive o parabole. 20 mt di cavo cat5, presa RJ 45 di rete su sdoppiatore PoE alimentatore da parete, patch cord da 3 metri.

Eventuali personalizzazioni, pali, passaggio all'interno di canalizzazioni, percorsi alternativi dei cavi, eventuali accessori, router, firewall, switch, router wireless, impianti di rete e o armadi di rete, saranno concordati con l'installatore al momento dell'installazione dell'antenna.

Art.12 Foro

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Consulservice in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Benevento.

li..... Timbro e firma _____

Il richiedente accetta espressamente per iscritto le condizioni di cui agli articoli Art 2 ; Art 3 ; Art. 12.

li..... Timbro e firma _____

Consulservice di Oliviero A.

P.zza L. Bocchini, 18 - 82018 San Giorgio del Sannio (BN) - PI 02416070643 -
Tel +39 0824 337274 - fax +39 0824 1810118 - www.consulsat.com - e-mail: info@consulsat.com